



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA



COSTRUIAMO INSIEME SARDEGNA2030



FORUM REGIONALE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Laboratorio tematico

Sardegna + INTELLIGENTE

23 marzo 2021

REPORT DELL'INTERAZIONE DIGITALE



Il **Forum Regionale per lo Sviluppo Sostenibile**, istituito con Delibera di Giunta Regionale n. 64/23 del 28 dicembre 2018, è uno spazio di informazione, ascolto, confronto e consultazione di tutti gli attori interessati. I lavori del Forum hanno preso avvio nel mese di marzo 2021, con il **processo partecipativo di costruzione condivisa della Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile (SRSvS)**, che coinvolge in più tappe gli enti pubblici e la società civile.

Nel sito della Regione Sardegna, nella sezione dedicata alla SRSvS, sono presenti **due documenti** che illustrano il [processo partecipativo di costruzione della Strategia Sardegna 2030](#) e la [Carta dei Valori del Forum](#), che invitiamo a consultare.

In ragione della situazione di emergenza sul fronte sanitario e per favorire la più ampia inclusione e partecipazione, tutte le attività previste dal Forum sono realizzate in **modalità on line sulla piattaforma Cisco Webex della Regione Sardegna**. Attraverso specifiche **metodologie partecipative e di interazione digitale**, si stimola e si accoglie il contributo dei numerosi partecipanti.

A tal fine sono stati organizzati dei Laboratori regionali per approfondire i **5 Temi Strategici** individuati nel Documento Preliminare della Strategia di Sviluppo Sostenibile: Sardegna + Intelligente, Sardegna + Verde, Sardegna + Connessa, Sardegna + Sociale, Sardegna + Vicina ai cittadini. I Laboratori vengono realizzati in collaborazione con il Centro Regionale di Programmazione e **in connessione con il processo di programmazione dei fondi europei 2021-2027** e sono rivolti a istituzioni, imprese e società civile di tutto il territorio sardo con l'obiettivo di condividere e raccogliere preziosi contributi che favoriscano la declinazione degli obiettivi strategici in macroazioni e azioni concrete.

Il presente **report** illustra fedelmente i contributi che i circa 300 partecipanti ai lavori hanno voluto portare, attraverso l'interazione digitale, al **Laboratorio Sardegna + Intelligente** che si è tenuto il 23 marzo 2021. Questo, insieme a tutti i contributi pervenuti durante la discussione, costituisce un prezioso apporto alla costruzione della Strategia Regionale per lo Sviluppo Sostenibile Sardegna 2030.





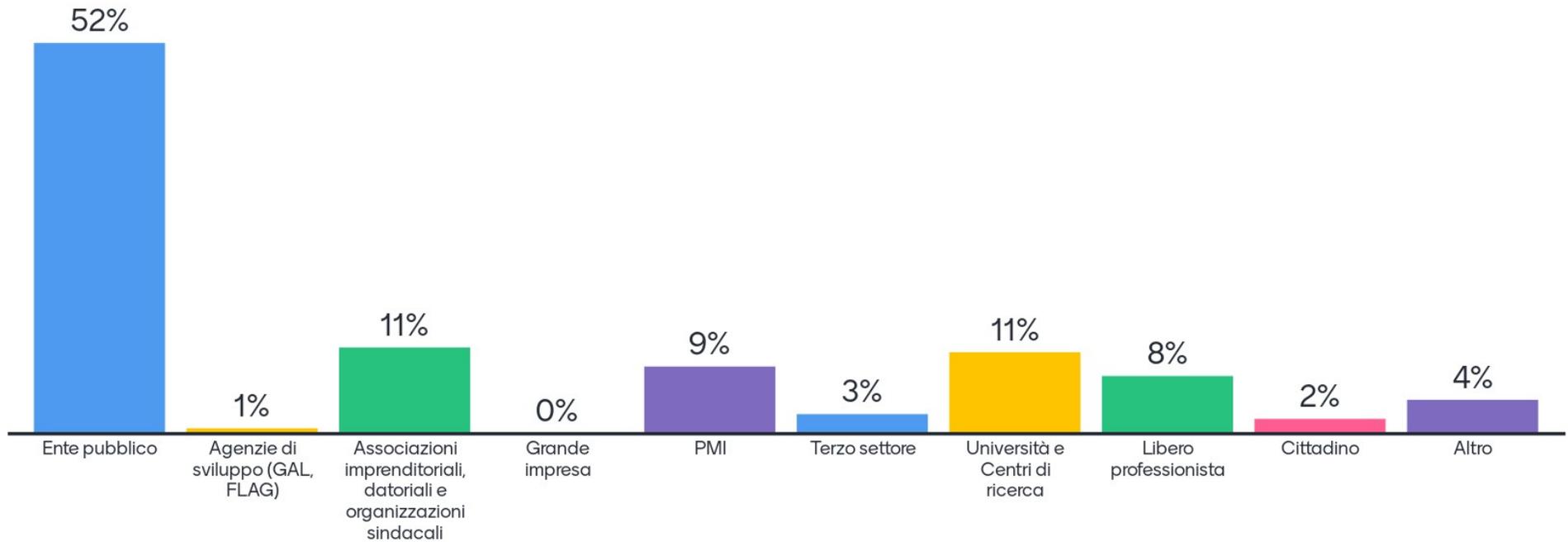
INTELLIGENTE

23 marzo 2021, ore 9:30-13:00

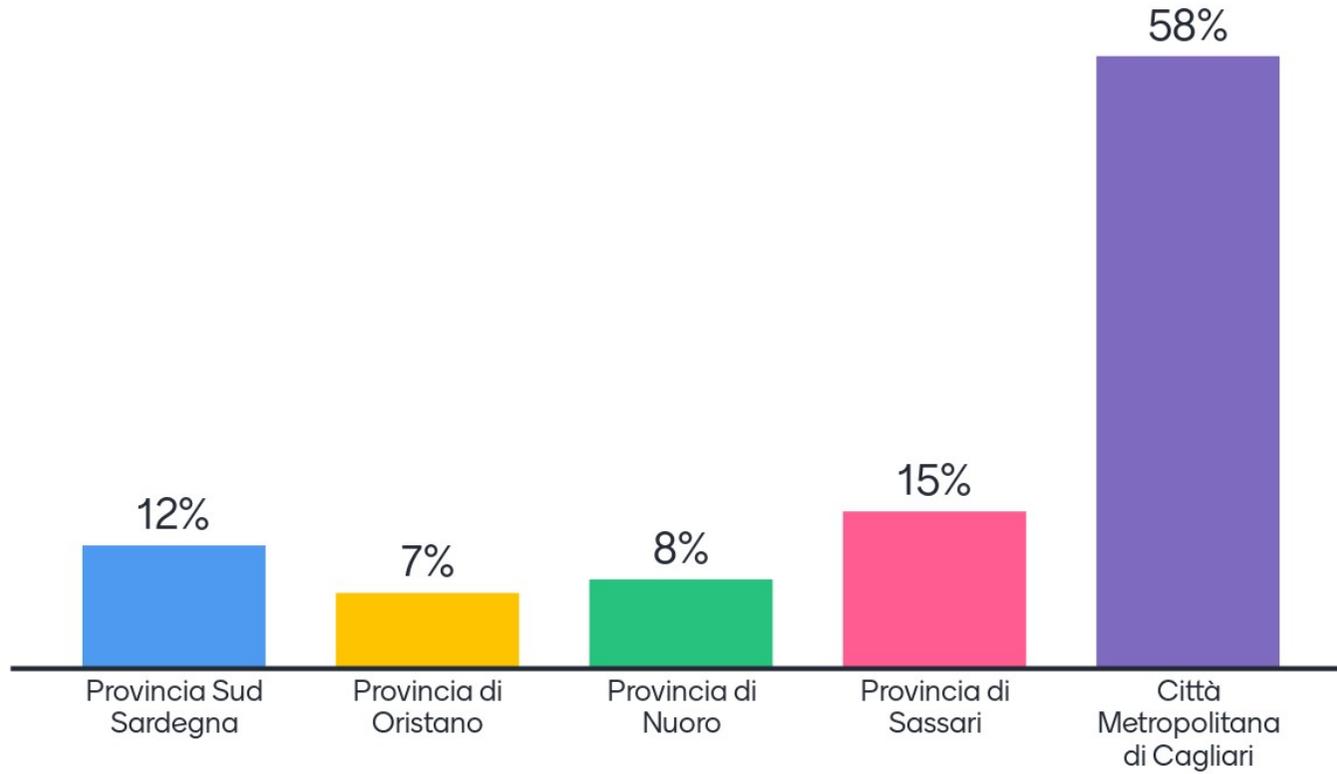
107



Chi siamo oggi...



Il mio territorio di riferimento

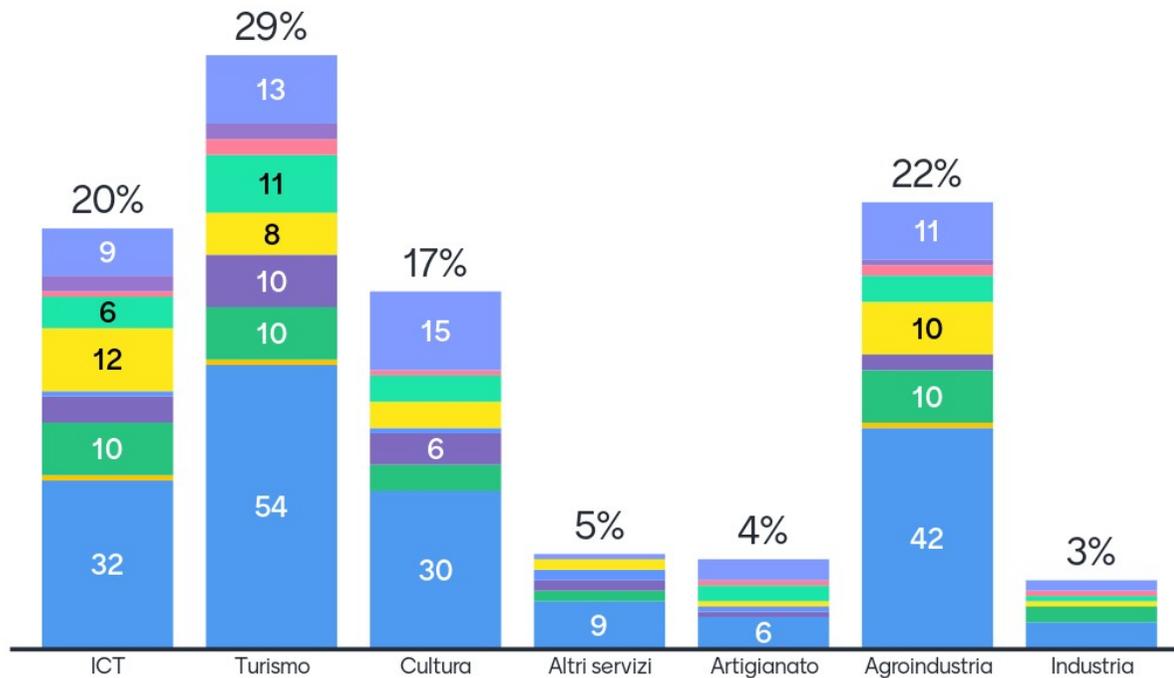


Laboratorio tematico S+ intelligente

1° Sessione: ricerca e innovazione,
competitività e competenze



Quale ambito economico ritieni possa generare più occupazione?

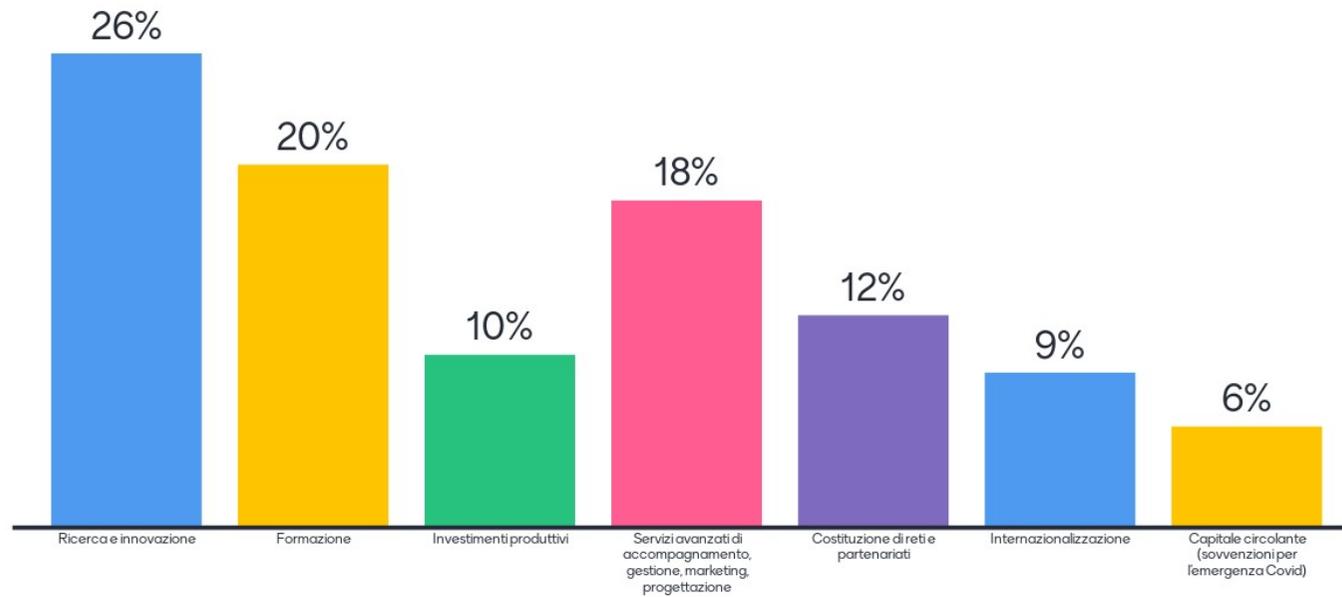


Chi siamo oggi...

- Ente pubblico
- Agenzie di sviluppo (GAL, FLAG)
- Associazioni imprenditoriali, datoriali e organizzazioni sindacali
- Grande impresa
- PMI
- Terzo settore
- Università e Centri di ricerca
- Libero professionista
- Cittadino
- Altro
- Unknown



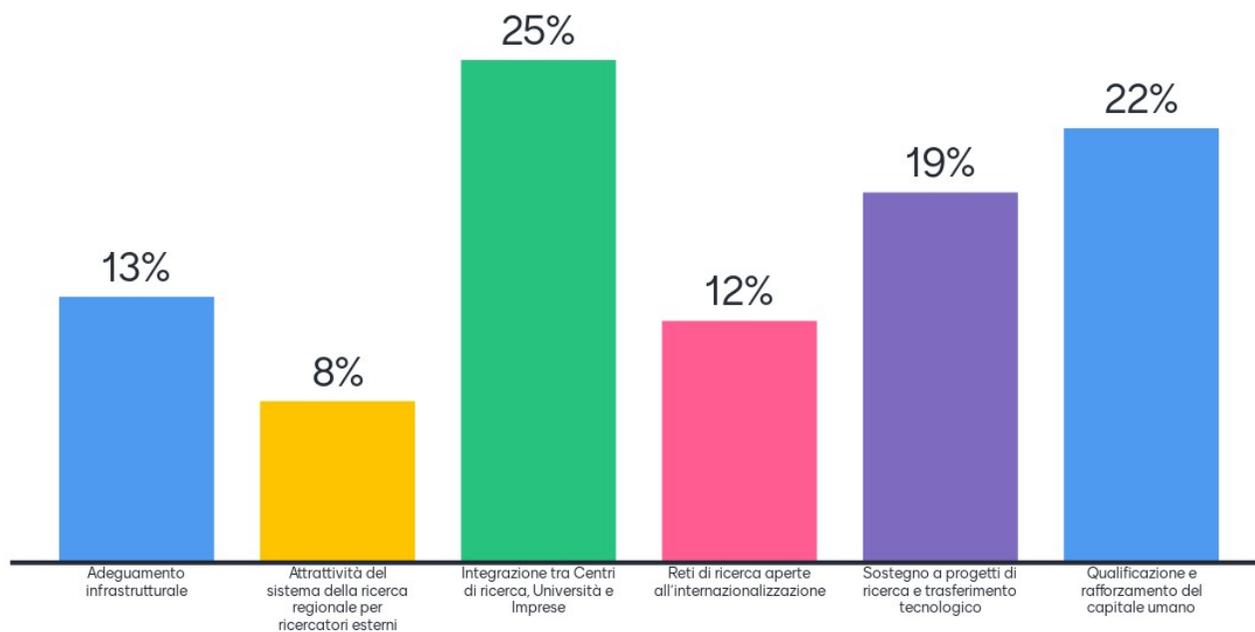
Per sostenere le imprese sarebbe utile investire su:



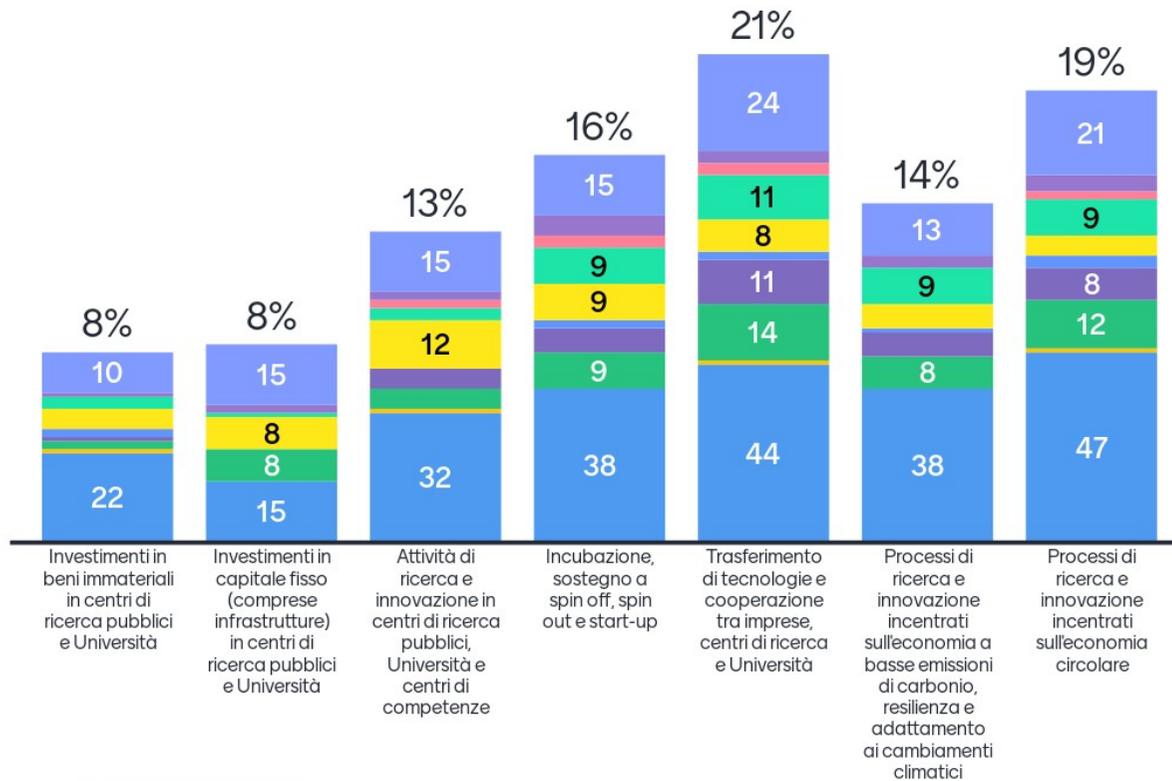
Quale ambito della Strategia di Specializzazione Intelligente regionale S3 ritieni più rilevante per promuovere ricerca e innovazione?



Su quali leve repute si debba agire per migliorare il sistema regionale della ricerca?



Quali campi di intervento ritenete sia prioritario finanziare?

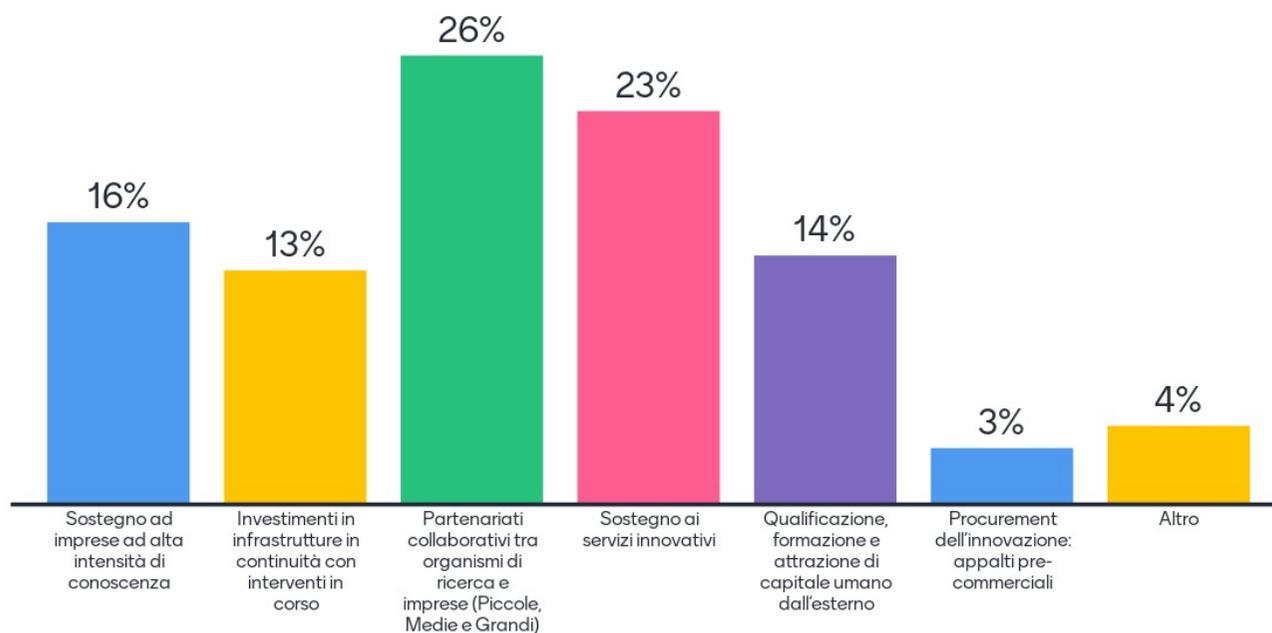


Chi siamo oggi...

- Ente pubblico
- Agenzie di sviluppo (GAL, FLAG)
- Associazioni imprenditoriali, datoriali e organizzazioni sindacali
- Grande impresa
- PMI
- Terzo settore
- Università e Centri di ricerca
- Libero professionista
- Cittadino
- Altro
- Unknown



Quali azioni privilegiare nella prossima programmazione, in linea con le raccomandazioni europee e con le esperienze della programmazione 2014-20?



Quali altre azioni?

Archeologia e nuovi scavi

alta formazione

internazionalizzazione delle imprese

finanziamenti diretti alle PMI per incentivare la ricerca di base

Formazione alle imprese su strumenti e vantaggi della digitalizzazione

Supporto agli incubatori e alle startup innovative

Turismo sostenibile e reti tra aree protette

supporto alle tecnologie agroambientali

Pianificazione territoriale

Quali altre azioni?



Formazione manageriale a dirigenti e quadri di PMI e cooperative

Rafforzare le competenze universitarie

Lo svecchiamento e l'efficientamento della pubblica amministrazione

.

1) dottorati di ricerca tecnologici/industriali
2) progetti di ricerca applicata

Alcune azioni come l'infrastrutturazione per la mobilità elettrica avviate precedentemente, ma incredibilmente sospese

Qualificare e innovare le imprese esistenti

Maggiore investimento su progetti di filiera guidati da aggregati pubblico/privato; cooperazione interregionale e valorizzazione partnership interregionali

Alta formazione



Quali altre azioni?



Preparare i futuri cittadini all'innovazione partendo dalla scuola

Potenziamento Filiere produttive. Misure per aggregare imprese e prodotti. Costruzione logistica

DIFFUSIONE DELLA CULTURA/COLTURA DIGITALE DI BASE

Nessuna autocritica è emersa nel corso dell'incontro di oggi che di parternariale ha ben poco. Mi riferisco, per esempio, alla pessima 'buona pratica' di talent up, dato che discutiamo oggi di Sardegna + Intelligente.

Formazione continua imprese

Competenze imprenditoriali

Rendere la ricerca utilizzabile da tutti i soggetti, anche fuori dai partenariati.

Sostegno mirato agli enti locali (informazione e formazione ecc..) in diretto contatto con le imprese e i cittadini

Innovazione nelle tecnologie agroalimentari



Quali altre azioni?



Supporto alla digitalizzazione dell'offerta in innovazione di PMI

partenariati strategici interregionali

Fare RETE.

RETI D'IMPRESA

Trasporto intermodale

In via propedeutica a tutto: Azioni di sensibilizzazione all'innovazione e di rilevazione del fabbisogno di innovazione, entrambe rivolte alle imprese, in particolare a quelle mature.

Diffusione e facilità di ricerca dei "dati" prodotti da pubblica amministrazione

Favorire i processi di open innovation stimolando da un lato la generazione di idee dall'altro aiutare le imprese nell'accogliere spunti e iniziative di innovazione. (Sarebbe bello allargare questo concetto anche alla PA)

E' indispensabile far crescere la PA perché le imprese possono crescere solo se c'è una PA altrettanto efficiente. Soprattutto dovrebbe cambiare la propensione della PA che deve considerarsi come inclusa nel processo produttivo



Quali altre azioni?



RAFFORZARE COLLABORAZIONE TRA ENTI E UNIVERSITA' RICERCA

Incentivare lo sviluppo delle aree interne, diminuire il gap con le aree costiere

Progetti culturali nelle realtà rurali

Suggerirei maggiore attenzione alla sostenibilità ambientale, e al turismo responsabile: la Sardegna potrà recitare un ruolo da protagonista, vedere anche il rilancio della sua economia.

Innovazione nei servizi professionali alle imprese

Implementazione dei sistemi informativi integrati negli enti pubblici regionali

Corsi formativi di alto livello per la pa

Long life learning

Incentivare scuole di specializzazione per i nostri giovani laureati



Quali altre azioni?



Investire in alta formazione

settore archeologia, nuovi scavimusei a cielo aperto su aree archeologiche uniche al mondo start up giovani

Turismo sostenibile e reti tra aree protette; Alta formazione

Rafforzare ricerca e formazione

Infrastrutture di rete capillari in aree a bassa densità abitativa

Incontri periodici con il partenariato.

Cambiamenti climatici ; rafforzamento della impresa sociale

Trasferimento di tecnologia e conoscenze in ambito agricolo

0



Quali altre azioni?



na

finanziare idee innovative di imprese per creare delle piattaforme on line di formazione e educazione su questi temi

Ho scelto LeOpzioni prima

Open innovation

Aumentare lo stipendio ai ricercatori

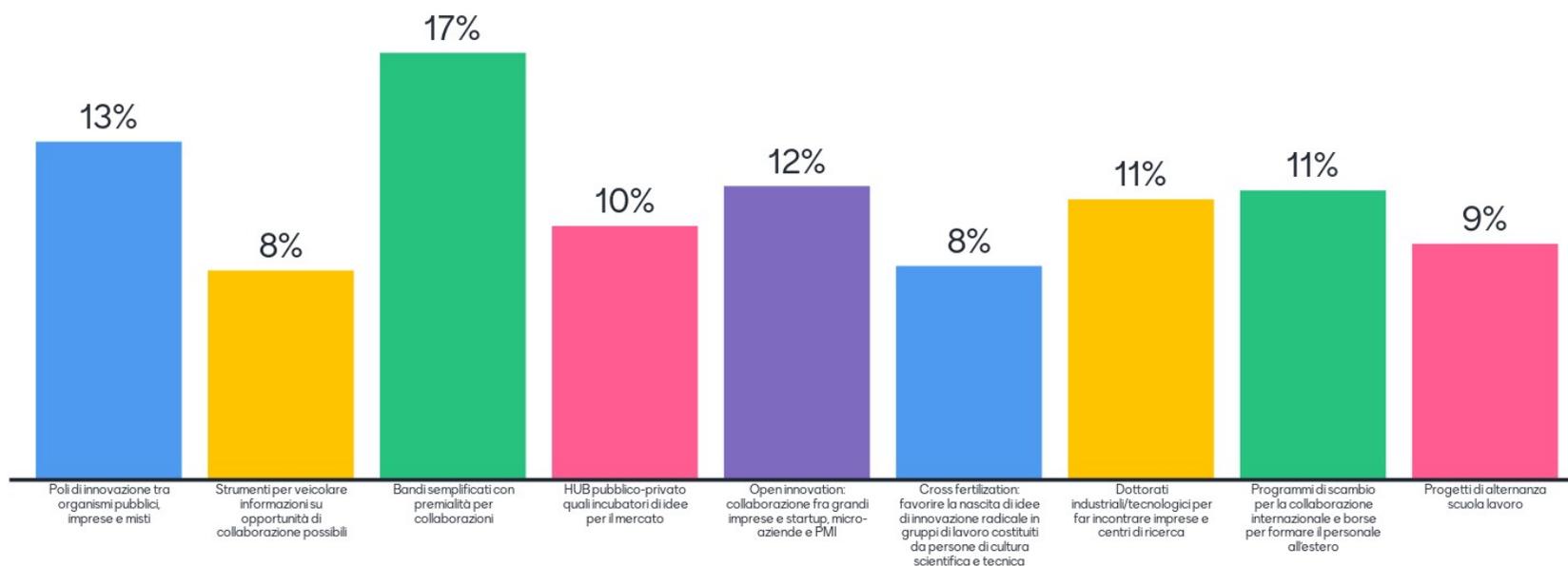
Collaborazioni per progetti con i 3 soggetti

Finanziamento di progetti e iniziative ammissibili ma non finanziabili su Horizon Europe per carenza di fondi

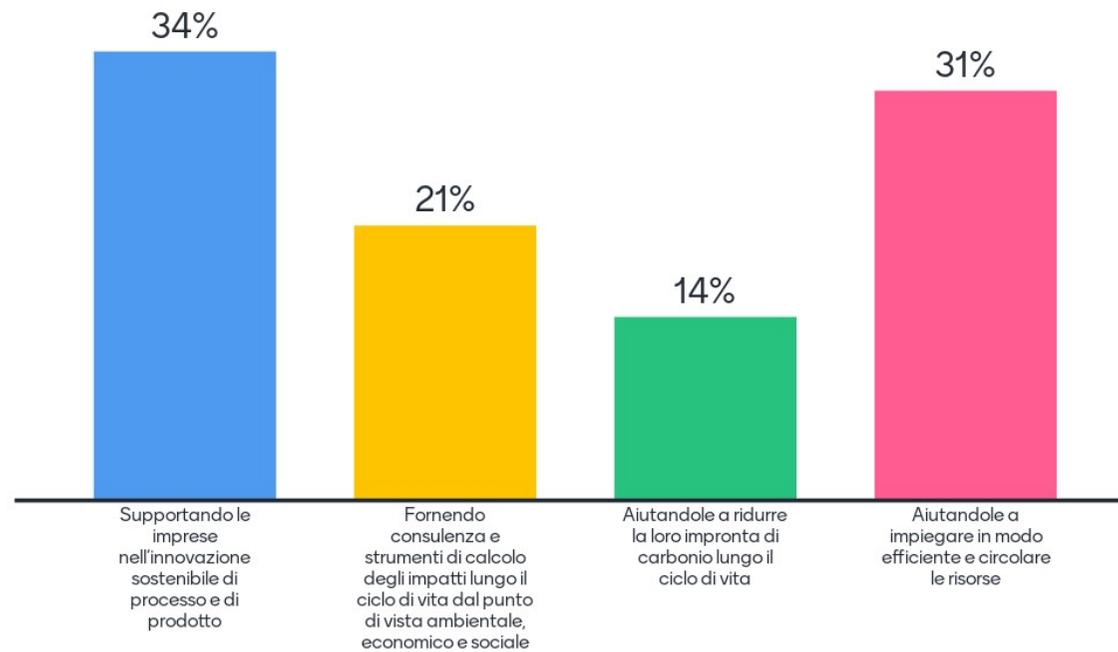
Istruzione e formazione



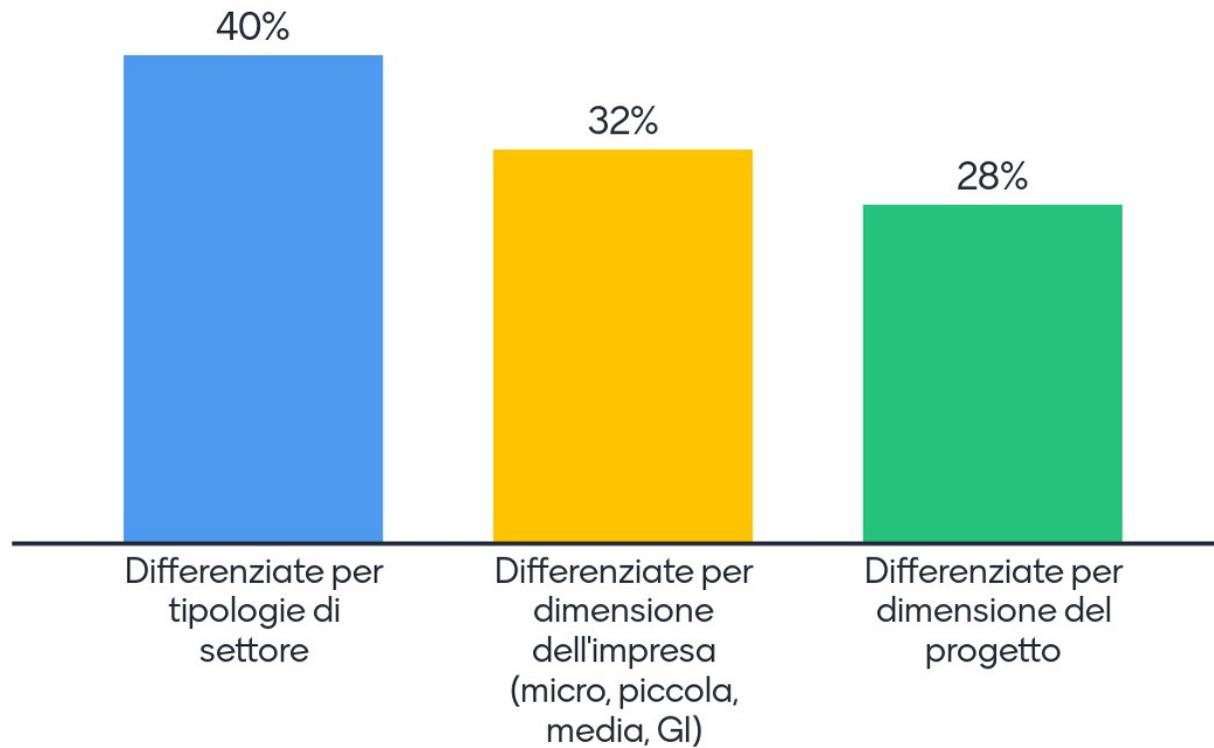
Quali strumenti ritieni siano efficaci per favorire la connessione fra imprese, centri di ricerca e di istruzione superiore?



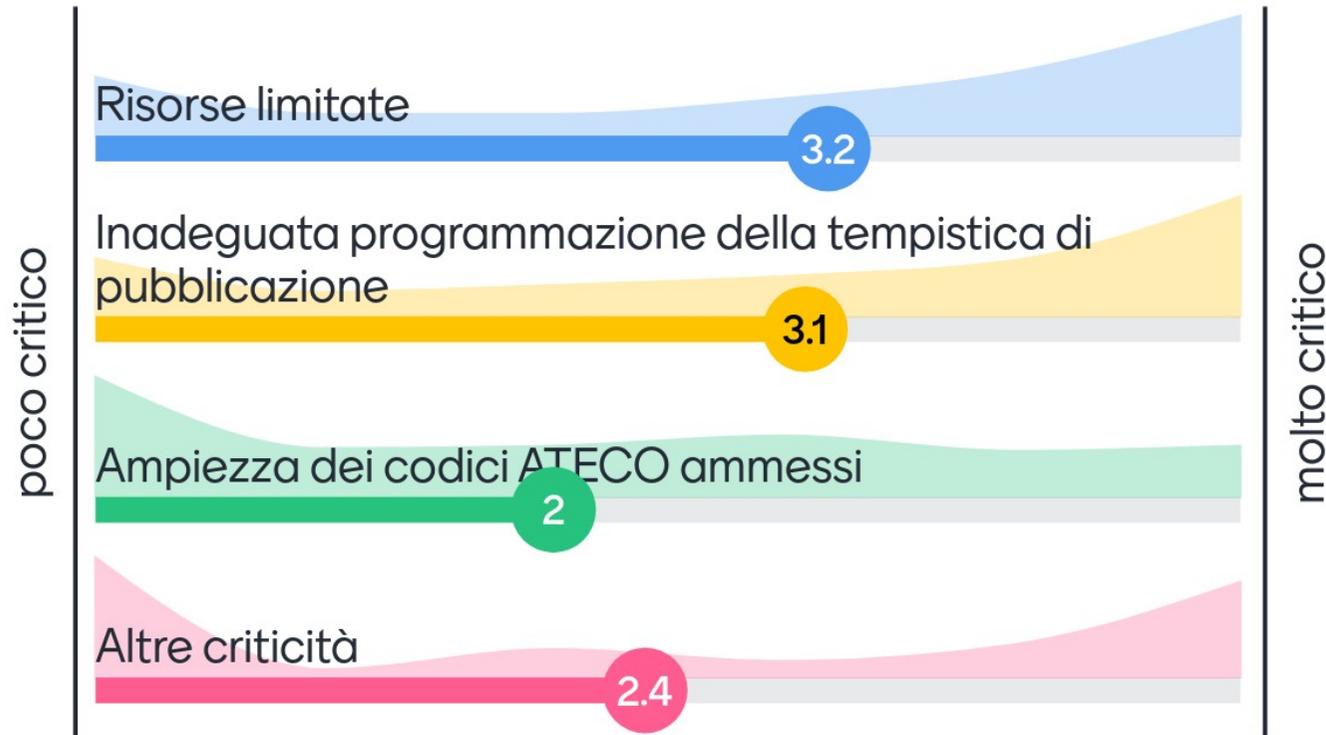
In che modo ricerca e innovazione possono supportare le imprese nella transizione ecologica verso un'economia circolare a basse emissioni di carbonio?



Le procedure di selezione dei beneficiari (bandi) dovrebbero essere:



Nei bandi a sportello quali sono state le principali criticità ?



Quali altre criticità vuoi segnalare?

Lunghhezza dei procedimenti

Procedure troppo e inutilmente complesse

Inadeguata pubblicità

Bandi più specifici

I bandi a sportello non premiano i progetti meritevoli.

si premia la velocità e non il valore dei progetti

Tempistiche istruttorie e burocrazia

sistemi informativi a supporto delle procedure!

Modalità di presentazione delle domande

Quali altre criticità vuoi segnalare?



Assenza di valutazione di merito e casualità

Complessità dei bandi

Burocrazia lentezza dei pagamenti incapacità gestione

Tempi di pubblicazione...

Farraginosità dei bandi
Lo sportello stesso

Carenza di capitali e/o accesso al credito nelle PMI

Complessità e eccessiva burocrazia

Troppi vincoli da regolamenti UE es GBER

Click day



Quali altre criticità vuoi segnalare?



Scarsa attitudine alla innovazione

Tempi di istruttoria. Complessità delle procedure.

Scarsa pubblicità

Farraginosità dei bandi, sovrapposizione e lentezza nelle istruttorie

Assenza di criteri di valutazione quantitativi e qualitativi e ricorso a criteri di selezione come i tempi di presentazione

Valutazione sulla base del progetto

Complessità procedure e tempistiche di valutazione

Mancanza di bandi espliciti per il supporto alla ricerca fondamentale (ancorché focalizzata su specifiche tematiche)

Personale qualificato ; normativa complessa



Quali altre criticità vuoi segnalare?



Difficoltà a confrontarsi con funzionari regionali.

criticità informatiche della piattaforma

Complessità nella partecipazione per microimprese

Carico burocratico, complessità documentazione richiesta, lentezza pagamenti

l'infrastrutturazione che non pone tutti allo stesso livello

Carenza sistema informatico per le procedure di partecipazione. Carenza dei servizi di Assistenza Tecnica.

Procedure complesse

Inadeguatezza del sistema a sportello. Preferibile il sistema a graduatoria

non vengono favoriti i progetti più meritevoli



Quali altre criticità vuoi segnalare?

procedure complesse

Le domande dovrebbero essere valutate sulla base della qualità non a sportello

Poca chiarezza dei bandi nella struttura e nel linguaggio

Manca una precisa analisi dei fabbisogni che guidi nella costruzione dei bandi

Premiare i progetti che hanno maggior valore

Troppi bandi

Complessità ingiustificata delle procedure

tempi non coerenti con esigenze imprese

Per alcuni temi il bando a sportello non ha senso. In secondo luogo bisogna adeguare i sistemi informatici alla grande mole di domande simultanee

Quali altre criticità vuoi segnalare?



procedure complesse

Comunicazione anche attraverso mass media

Procedure troppo farraginose

Non si può premiare un progetto per rapidità di presentazione della domanda

Accessibilità e maggiore premialità del valore dei progetti

procedure complesse

Mancanza di coerenza tra programmazione e pubblicazione/tempistica

Poca chiarezza e tempo limitato

procedure complesse



Quali altre criticità vuoi segnalare?



procedure complesse

Troppa burocrazia, tempistiche eccessivamente lunghe

Requisiti troppo restrittivi. Troppa complessità di alcuni bandi e tempi spesso stretti

poca trasparenza sul processo di selezio

procedure complesse

Rendicontazione

Tempi di erogazione troppo lunghi

Necessità di programmare con esattezza le tempistiche . E' necessario dare certezza di tempi. Individuare soggetti istruttori diversi dalla SFIRS magari anche con struttura adeguata all'interno dell'amministrazione regionale

Elevata burocrazia



Quali altre criticità vuoi segnalare?



procedure complesse

Procedure complicate e troppo lunghe

1) inerzia degli uffici; 2) bandi inaccessibili vedi voucher start up sardegna ricerche

Distribuzione delle risorse e complessità delle procedure

Poca innovazione dei bandi, incapaci di leggere i reali bisogni. È necessaria una maggiore periodicità delle call per intercettare meglio le esigenze

Bandi non semplici, l'impresa è costretta a rivolgersi al consulente, anche per impirti minimi.

la nostra associazione viene sempre scartata perchè è nata da pochi anni, ha poco budget e poche esperienze progettuali e vengono scelte quelle con più esperienza. ma i progetti che presentiamo sono molto validi per l'innovazione sociale

Esclusione del costo ammissibile del lavoro dei soci per le microimprese

procedure complesse



Quali altre criticità vuoi segnalare?



0

Complessità delle procedure

Il bizantinismo dei bandi e delle procedure di valutazione

procedure complesse

Click Day troppo spesso inaccessibile
Periodicità dei Bandi
Sistemi RAS non dialoganti

Modulistica eccessivamente complessa e articolata

Basta con i bandi a sportello.

modalità presentazione domande

Complessità dei bandi e criteri troppo rigidi



Quali altre criticità vuoi segnalare?



Impossibilità ad attivare programmazione triennale; necessità di maggiore duttilità nei processi di cross-fertilization tra filiere

Procedure troppo complesse e lunghe

burocrazia, click day, poco snello il meccanismo

Sistemi informativi poca pubblicità moduli complessi e non intelligenti (migliorabili per i dati già acquisiti in precedenza dal sistema da non richiedere ancora)

La garanzia fideiussoria, logiche cofinanziamento, corsa contro il tempo e mancanza di supporto nella progettazione. Lentezza nella ricezione dei feedback

Finanziare i migliori progetti

Fondi stanziati e poi persi e non investiti per difficoltà dei bandi

complessità eccessiva

Servirebbe rafforzare la valorizzazione delle ricadute occupazionali, della responsabilità sociale d'impresa e le pari opportunità



Quali altre criticità vuoi segnalare?

procedure troppo complesse o piattaforme non funzionanti per il caricamento dei materiali/documentazione

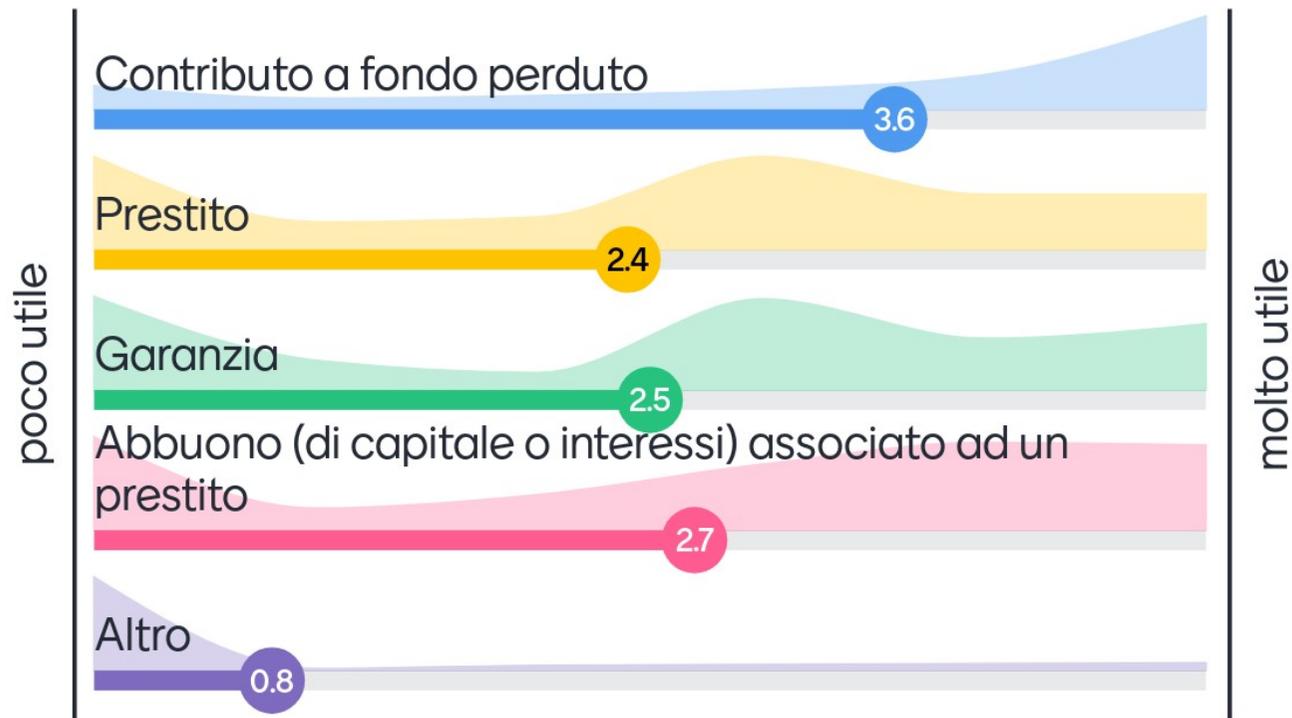
Bandi che rispettino

Maggiore pubblicità

I bandi a sportello sono sbagliati andrebbero aboliti

Poca attenzione a tutto ciò che è legato al turismo responsabile: è il futuro dello sviluppo economico

Quale forma di sostegno ritenete maggiormente utile?



Quale altra volete segnalare?



0

Capitale di rischio

Crediti di imposta

Sostegno a investimenti materiali

Credito di imposta

Servizi gratuiti

Incontri di formazione sulle forme di sostegno potenziali

Detassazione

Fondo perduto al 50%



Quale altra volete segnalare?



servizi in matura di formazione e consulenza tramite albi

Assistenza nell'avvio del progetto

Contributi specifici per assunzione di dottorati

Sostegno formativo
Con aggiornamento normativo

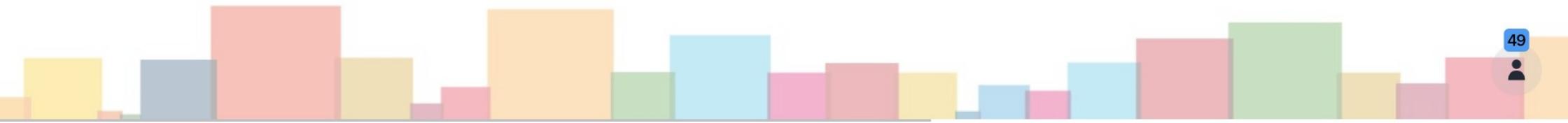
Project Financing e Micro Credito

finanza sostenibile con l'integrazione della finanza locale

Volontariato

Tax credit / credito d'imposta; fondo di garanzia (a tasso zero);

Proroghe in tempi di crisi



Quale altra volete segnalare?



Sostegni legati a condizionalità

Problemi di burocrazia lentezza dei pagamenti
inadeguatezza delle richieste

Abbuoni su prestiti in base all'innovazione

Prestiti partecipativi
Fondi per la capitalizzazione
Temperatura management

sgravi fiscali e contributivi

Credito di imposta come il CIM (Credito Imposta per il Mezzogiorno) a fronte di investimenti autofinanziati

na

Detassazione

Sistema regionale I sostegno all'innovazione imprese, con consulenza di base, anche diu bandi



Quale altra volete segnalare?



Assistenza tecnica e consulenza post finanziamento

Credito d'imposta.

Personalmente, anche da libera professionista, rivolgerò energie e investimenti sulla formazione nel mio settore

detassazione

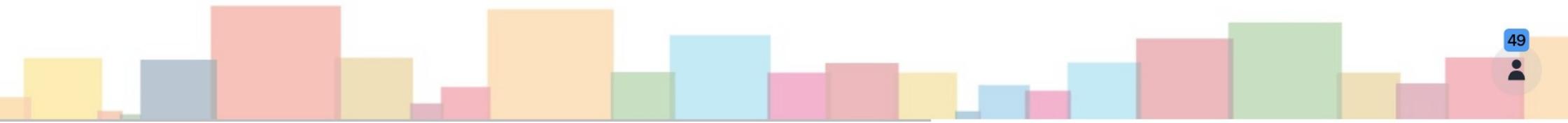
Project financing

Credito d'imposta con anche la cessione

Agevolazioni fiscali per turismo sostenibile

Mentoring

Voucher per servizi di consulenza



Quale altra volete segnalare?



Servizi

sostegno a fondo perduto diverso dal metodo finanziario, assistenza formativa e consulenza

Contributi per rafforzare la formazione

Detassazione

Limitata programmazione nella pubblicazione dei bandi

non serve proporre il contributo a fondo perduto se i beneficiari non dispongono di una garanzia. Esattamente come prevedono tutti i bandi per l'innovazione e start up che funzionano male

Microcredito settorializzato
Finanziamento grandi progetti
efficace anche sulla .modalità negoziale
Credito imposta
Effettiva attivazione ZES

finanza sostenibile con finanza locale

Premialità sull'integrazione degli obiettivi strategici con particolare attenzione all'occupazione e la formazione



Quale altra volete segnalare?

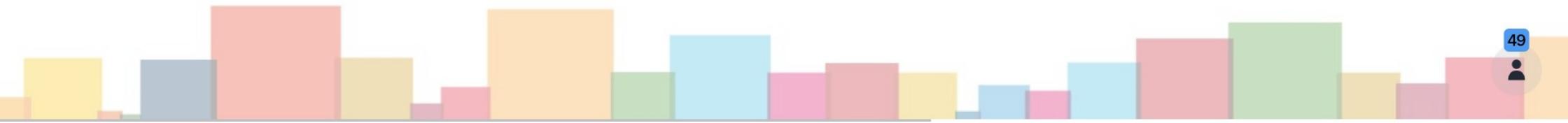


Zes

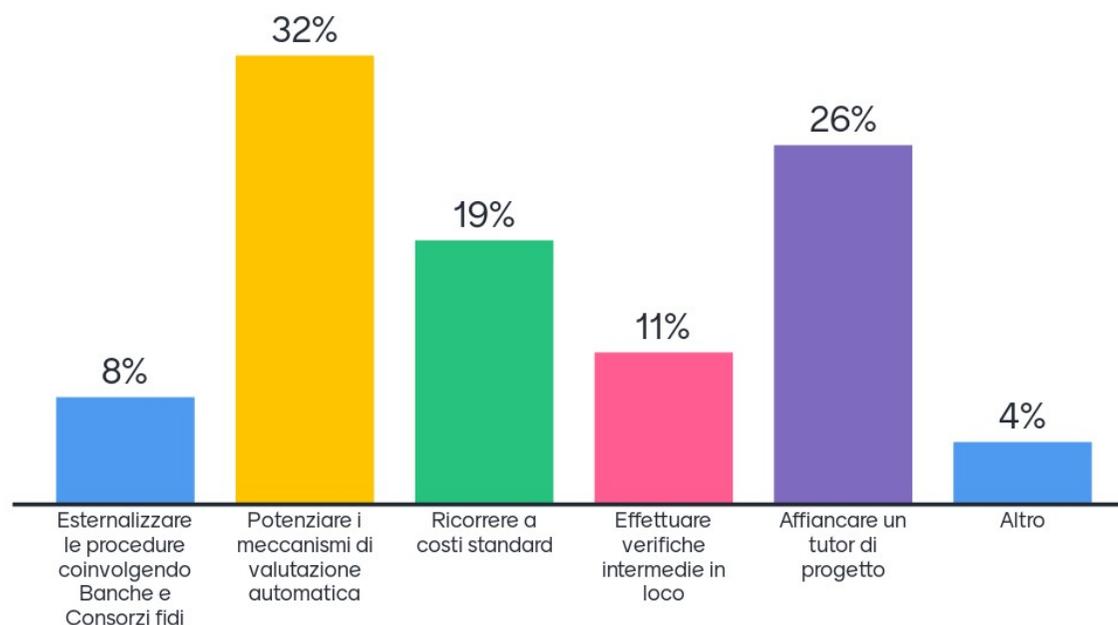
Accesso al credito agevolato per il cofinanziamento la fondo perduto, superando la criticità della fideiussione

Cofinanziamento

.



Per ridurre i tempi di istruttoria in fase di accesso, oltre ad aumentare capacità amministrativa e digitalizzazione dei processi, sarebbe necessario:



Cosa intendi per altro?



0

.

Semplificare al massimo possibile

Modulistica semplice

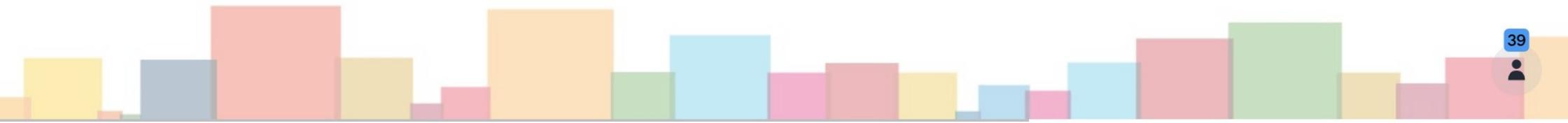
Semplificazione

Affiancare le imprese

turnover nella pubblica amministrazione. Maggior controllo dei dirigenti. contrasto al lassismo nella PA

prevedere accordi pubblici privati con i Projet

Potenziare la PA coinvolta con risorse umane adeguate



Cosa intendi per altro?



Semplificare i bandi

Migliorare la qualità e la comprensione dei bandi

Creazione banca dati aggiornata

Migliorare l'efficienza nel fornire chiarimenti alla progettazione

Fare le verifiche ex post e quando si trova una non conformità si recuperano le risorse

Evitare i click day con una migliore programmazione degli interventi

aumentare produttività personale amministrativa che effettua la selezione

Attivare forme di automatismo nelle domande a più livelli che creano immediate selezioni di 'ammissibilità' su standard ben definiti (con form cluster)

Semplificare le procedure di selezione



Cosa intendi per altro?



Implementare e potenziare le risorse umane per le istruttorie

Ridurre i controlli e semplificarli

Omogenizzazione delle istruttorie

Semplificare

preselezioni per ammissioni sul valore dei progetti con sostegno di progettazione

Creare la formazione di gruppi di imprese per progetti unitari complessi

Definire una pianificazione pluriennale degli strumenti di incentivazione e definire team di valutazione

semplificazione

Semplificare



Cosa intendi per altro?



Semplificazione

Criteri di selezione precisati anche nei piani operativi

Modulistica semplice

Cooperazione nella semplificazione e comprensione dei bandi

semplificazione procedure e bandi

Semplificare

Supporto e consulenza in fase di progettazione

Semplificazione bandi

Potenziate il personale regionale che si occupa dei bandi!!!



Cosa intendi per altro?



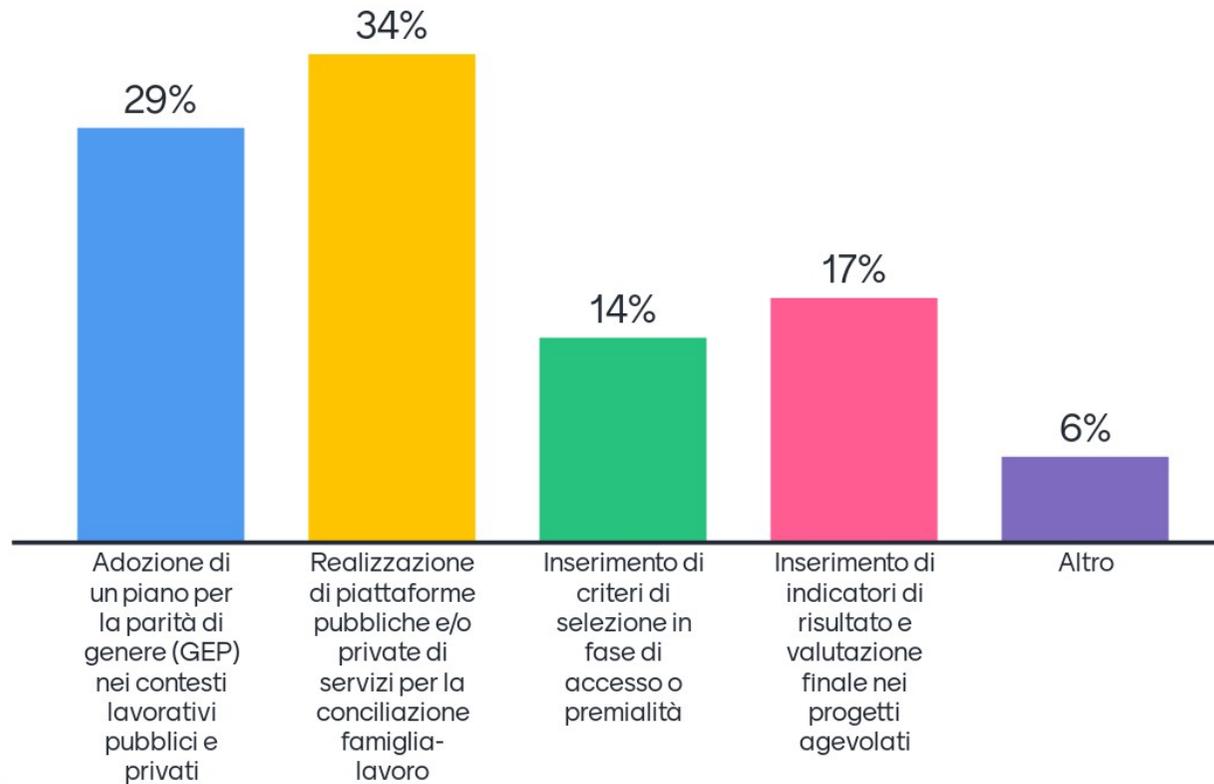
Mentoring e percorsi di affiancamento alle imprese (il tutoring dovrebbe essere svolto da professionisti esterni alla PA che spesso non ha le professionalità adeguate in organico)

Hj

Na



Quali azioni ritenete prioritarie per favorire le pari opportunità di genere?



Cosa intendi per altro?



.

Orario di lavoro flessibile

0

Assoluta meritocrazia

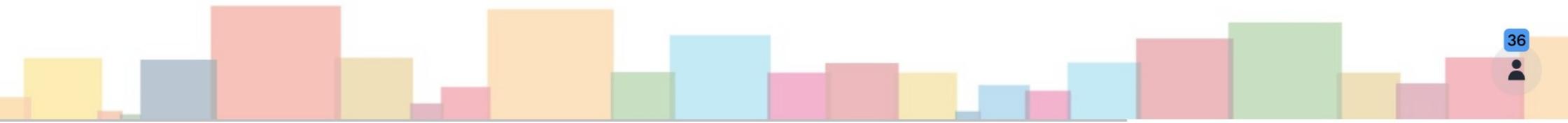
no

Incentivi allo sviluppo del welfare aziendale

Formazione e consapevolezza sul gap di genere

altro

Valorizzare le performance effettivamente ottimali



Cosa intendi per altro?



supporto ai servizi sociali alla famiglia senza distorcere l'accesso ai bandi con premialità o limiti

Agevolare i congedi di paternità quanto quelle di maternità (e parla una donna)

Misure, strumenti, incentivi ecc. idonei a sgravare il carico familiare

Azioni concrete per la conciliazione del lavoro con le esigenze familiari

Asili nido e scuole per l'infanzia

Piu' Servizi

Prevedere una ricerca di base orientata al genere

Inserire la Valutazione di Impatto di genere in ogni progetto regionale. Le politiche NON sono neutre.

inserire tra i servizi ammissibili, quelli relativi a modelli organizzativi mirati all'inclusione delle diversità



Cosa intendi per altro?



servizi di conciliazione

Valutazione di meriti e competenze, senza "distinguo" di genere

Diminuire le disuguaglianze nei congedi parentali, la obbligatorietà di giornate uguali per uomini e donne

Attivazione benefit e strutture di facilitazione e conciliazione lavoro-famiglia (nodi aziendali; mense condivise; servizi assistenza condivisa);

Servizi di aiuto garantiti per la famiglia e i figli

Valorizzare la vocazione delle donne ai temi della sostenibilità

Facilitare l'accesso alle categorie più penalizzate

Opportunità non solo per il genere ma anche per l'età, quindi rilevare diversi parametri

Potenziamento dello smart working in maniera sistematica



Cosa intendi per altro?



Valorizzazione e incentivazione dell'imprenditoria femminile

Consentire l'accesso ai fondi solo ad imprese che dimostrano, dati reali, che risolvono la parità

Effettive soluzioni di risoluzione dei problemi di parità proposte e finanziate dalle imprese; oppure supporti pubblici per affiancare al lavoro donne che programmano gravidanze

Monitoraggio e controllo delle organizzazioni aziendali verificando se è in quale misura le donne lavorative sono anche madri. Stesso tema per le libere professioniste.

Le piccole imprese non possono e non riescono a farsi carico dei costi connessi alla maternità

Finanziare progetti per promozione studi scientifici

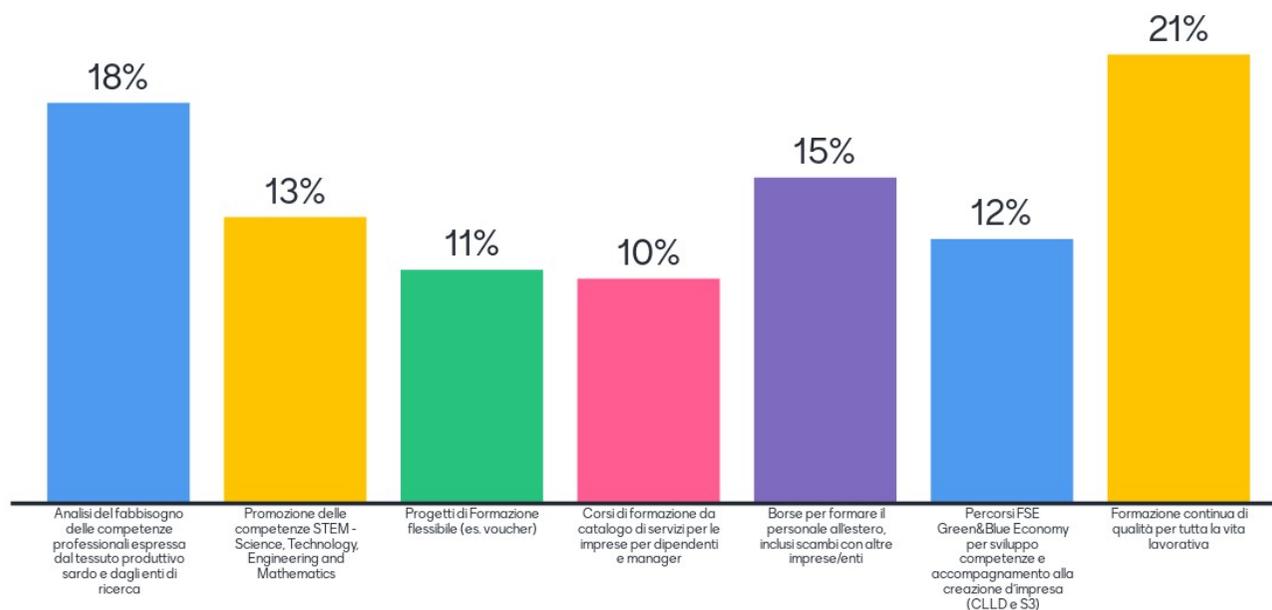
Servizi alle famiglie e formazione nelle aziende alle pari opportunità

Formazione e sensibilizzazione sulla parità di genere per imprese ed enti pubblici, dirigenti e lavoratori. Contratti con flessibilità oraria per le ricercatrici e i ricercatori. Minore precarietà e perdita di carriera in caso di gravidanza.

puntare sulla sensibilizzazione delle nuove generazioni, nella scuola dell'obbligo e quindi finanziare progetti che spingano a una parità di genere tra i risultati

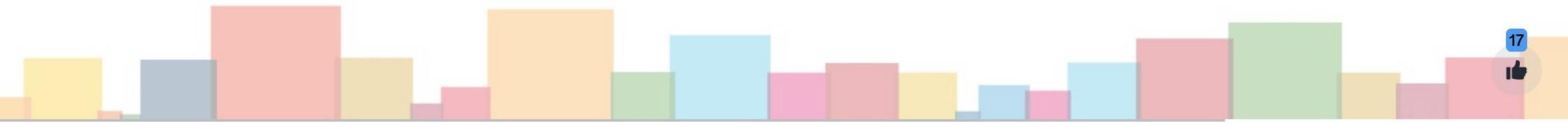


Quali azioni e percorsi di formazione nel campo tecnologico e dell'innovazione organizzativa delle imprese ritieni più efficaci?

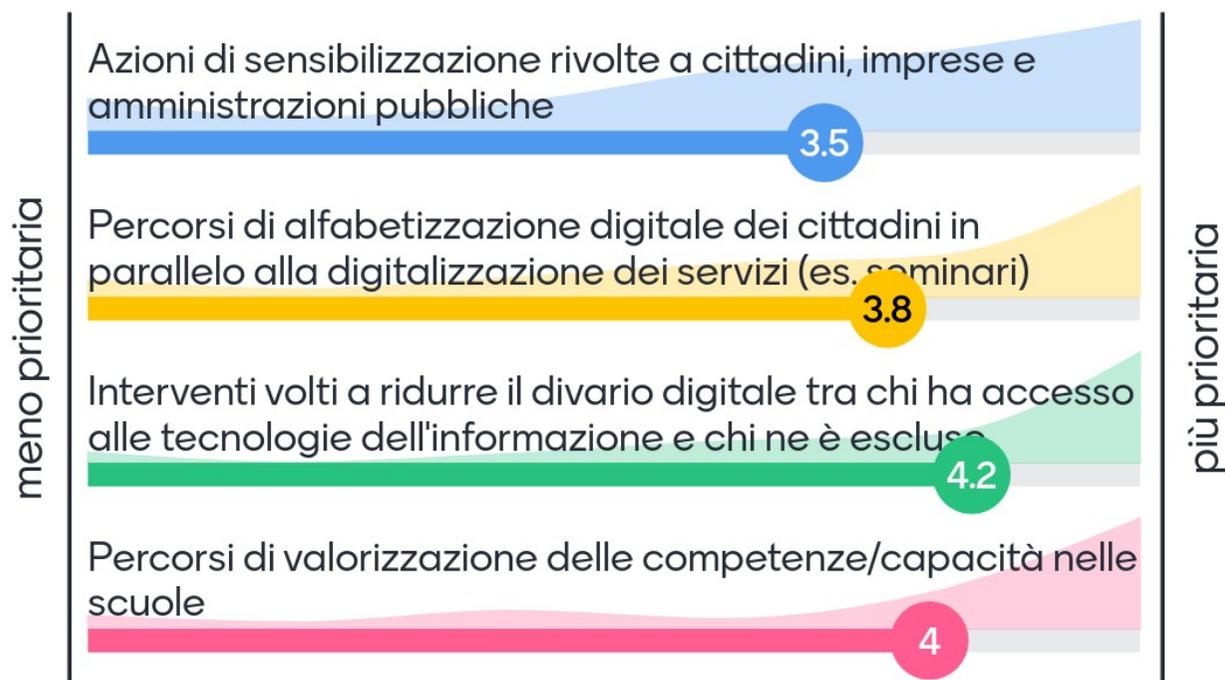


Laboratorio tematico S+ intelligente

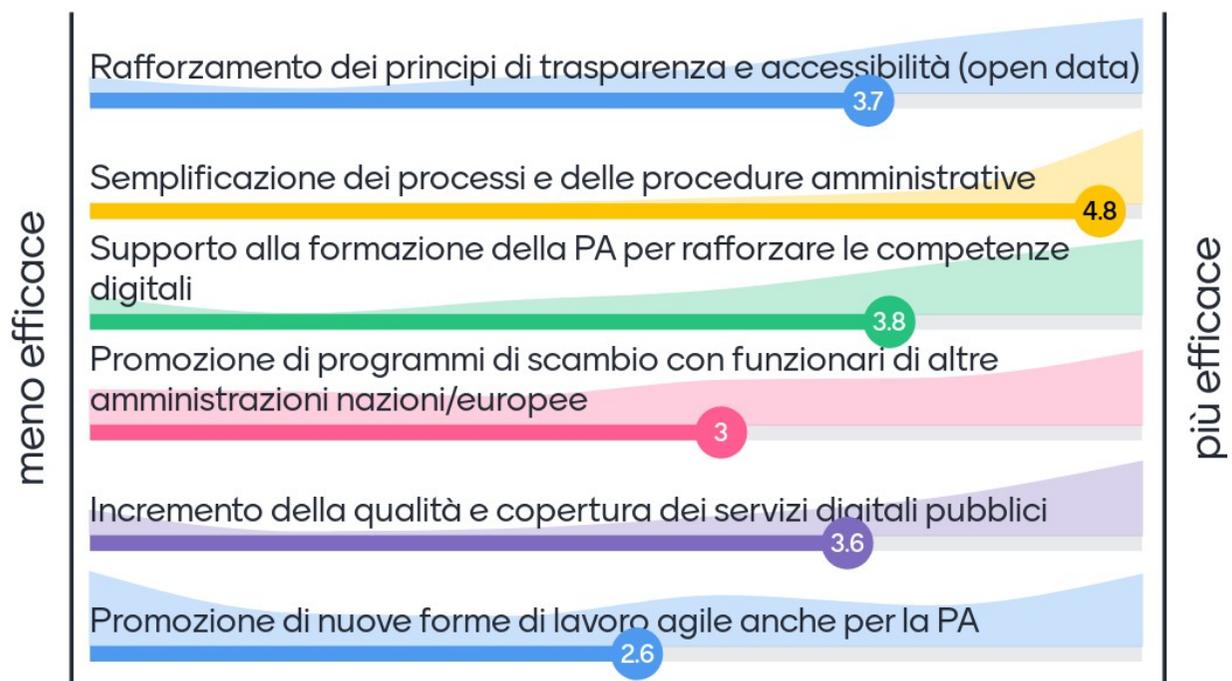
2° Sessione: digitalizzazione



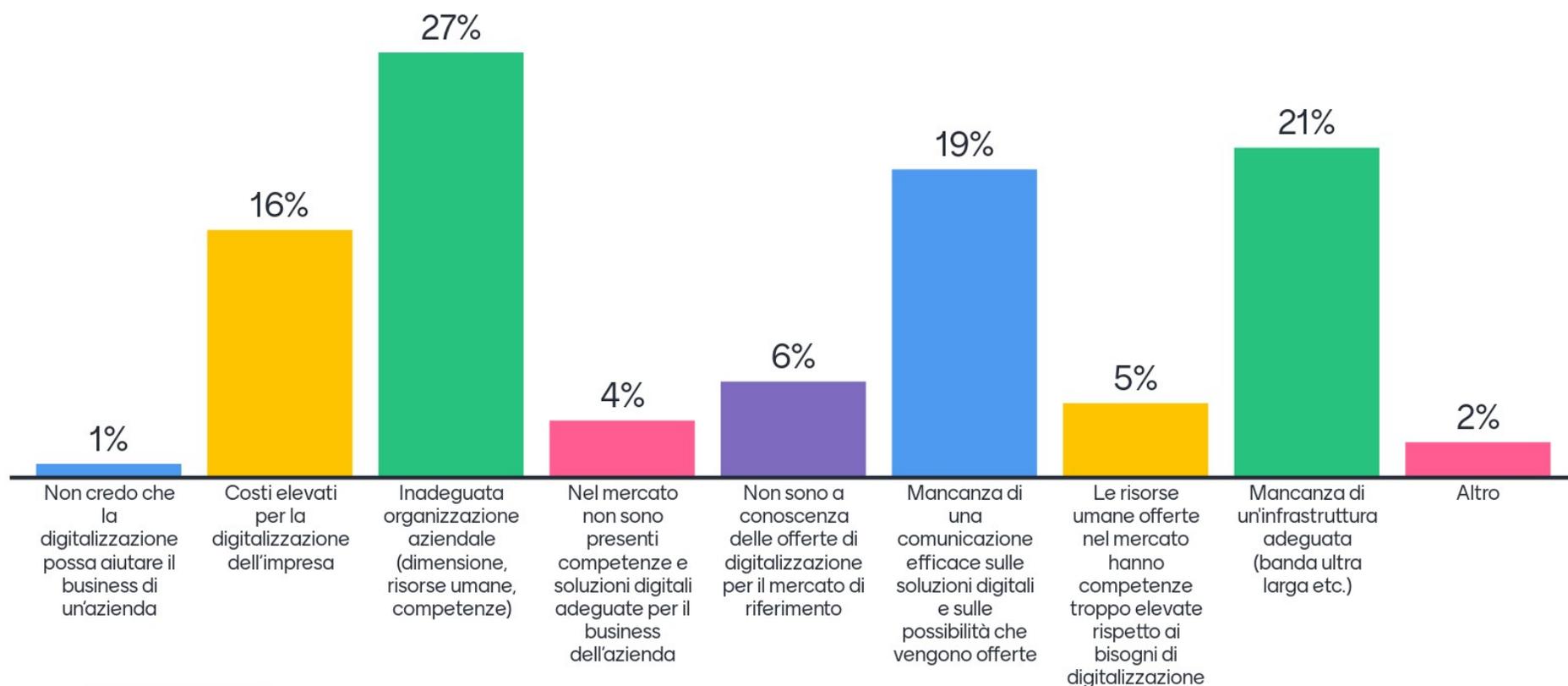
Quanto le seguenti azioni sono prioritarie per migliorare l'accessibilità digitale e rafforzare l'offerta di servizi pubblici digitali?



Quanto ritieni efficaci le seguenti azioni per rafforzare l'efficienza amministrativa e facilitare il dialogo tra PA e cittadini?



Quali sono le principali difficoltà per la diffusione della digitalizzazione nelle imprese?



Quali altre difficoltà?

0

Mancanza di formazione negli imprenditori e nei quadri aziendali

Sicurezza

.

E' difficile per le imprese riuscire a valutare le offerte e quantificare i benefici degli investimenti nella digitalizzazione. è necessaria formazione o figure che aiutino in questo senso. (anche le ass. di categoria non incentivano interventi)

Comprensione dell' importanza

Le imprese che hanno difficoltà con la digitalizzazione potrebbero non essere qui e quindi va raccolto il loro pensiero con altro metodo

Poca formazione imprenditori

risorse economiche proprie

Quali altre difficoltà?



Conoscenza dei benefici. Italia digitale è un obbligo della PA da estendere

come si diceva, le agevolazione per lavorare con i big data

..

barriere culturali, improvvisazione di molti sul digitale, banalizzazione del trattamento delle competenze digitali e dei concetti chiave sul digitale

Non consapevolezza tra le aziende del valore del cambiamento

Non è mai troppo tardi per imparare: formazione continua e condivisione

mancanza di integrazione e interconnessione

Differenziazione mercato non semplice individuare le risorse - campi molto specifici

I piccoli imprenditori hanno difficoltà a formarsi sul digitale ... pensate agli artigiani tradizionali



Quali altre difficoltà?



Clienti poco digitali

Difficoltà reperire personale o competenze

Scelta più efficace in termini costi benefici

Incaparre in 'professionisti' nel settore web master che talvolta si approfittano della scarsa conoscenza dell'imprenditore. Investimenti di capitali senza ritorno economico e relazionale.

coinvolgere, per la formazione delle aziende, delle professionalità d'eccellenza, anche straniera, per coinvolgere gli imprenditori in modo più accattivante, e accompagnarli per raggiungere le competenze e lo sviluppo digitale che ci si era prefissat

Poche figure professionali e pochi canali informativi in grado di far comprendere i benefici della digitalizzazione

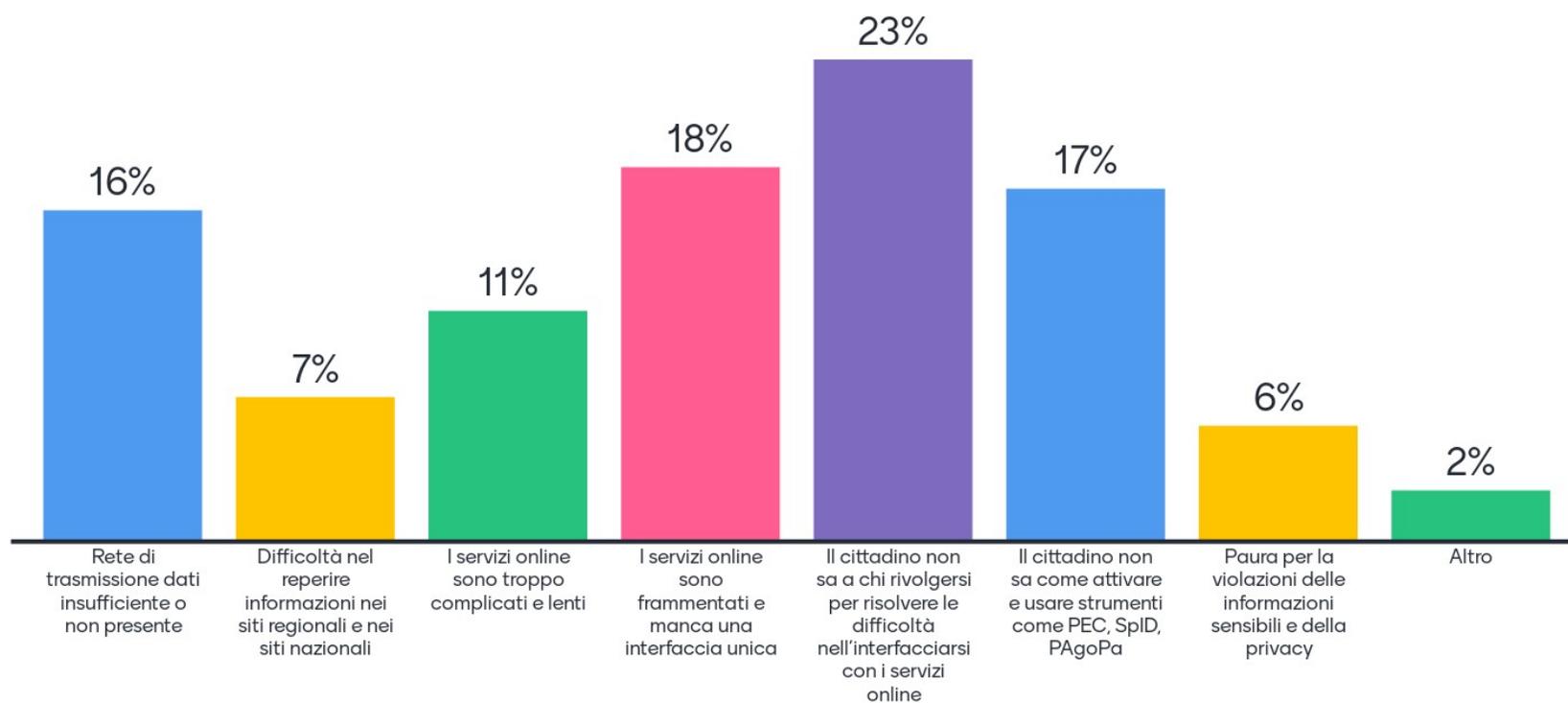
Sistemi troppo complessi e diversi

...

Più informazione e formazione e/o supporto. Spesso non si capisce l'importanza della digitalizzazione oppure non si hanno risorse - umane ed economiche - né strumenti per attuarla



Quali sono le difficoltà maggiori per la diffusione della digitalizzazione nella società?



Quali altre difficoltà?



Scarsa alfabetizzazione digitale in generale, è necessaria un'attività di tutoraggio diffuso e capillare

Molti cittadini sono totalmente analfabeti al riguardo e non hanno supporto

Lentezza delle operazioni e richiesta di tanti passaggi, psw senza supporto alcuno.

La cultura digitale in Italia è veramente a livello basso: ciò genera diffidenze immotivate

Mancanza di continuità nella azione pubblica

Ancora digital divide

Adeguare infrastrutture e reti digitali in sardegna basti pensare che ci sono paesi in cui la linea telefonica improvvisamente non funziona e si e' fuori internet - nessuno poi se ne preoccupa

Mancanza di Tutor per aiutare i soggetti anziani o con minori possibilità economiche e culturali

si parla della digitalizzazione spesso ponendo l'accento sulla difficoltà più che sui vantaggi, e la si fa passare come qualcosa di molto complicato anziché di facile e accessibile ai più



Quali altre difficoltà?



La PA. specialmente i piccoli enti (che sono la maggior parte e vicini ai cittadini) non hanno le capacità e le competenze per gestire l'innovazione tecnologica

I cittadini con poca alfabetizzazione informatica. ITC utilizzate solo a fine di leisure e non per rapporti con PA, business, studio, ecc.

la mancanza di un'unica interfaccia porta anche alla duplicazione di dati creando ulteriore confusione

Difficoltà nel comprendere come è a chi rivolgersi per avere supporto

...

piccoli comuni senza personale

Competenze

Poca assistenza sul territorio.

scarsa cultura digitale di base



Quali altre difficoltà?



preparazione formazione

...

mancanza di competenze nella PA da una parte e disservizi (ad esempio nelle AREE INTERNE) dall'altra

competenze

Mancanza di servizi di tutoraggio adeguati alle diverse categorie di utenti

Molte difficoltà nella firma digitale, ridurla ai soli casi essenziali e lasciare il solo accreditamento dove possibile



Come mi sento alla fine dei lavori?

